

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и др.)?

А) Да

Б) Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

А) Да

Б) Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и др.); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и др.)?

А) Да

Б) Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

А) Да

Б) Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

А) Да

Б) Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

А) Свой вариант _____

Б) Предложений нет